

Praktisk information om brug af ExamCookie

Kære elev,

I dette dokument kan du finde vejledning til, hvordan du i praksis skal forholde dig ved brug af ExamCookie under en prøve.

Du kan orientere dig lidt mere om ExamCookie og downloade programmet [her](#)

Inden prøvedagen

Tjek at din computer lever op til kravene

Din computer skal anvende Windows eller Mac som styresystem. For Windows-computere er kravet, at de har installeret .Net Framework 4.5. Det er standard i de fleste Windows-versioner, herunder Windows 7, Windows 8, Windows 10 og Windows 11. Programmet kræver, at din Mac er version 10.15 "Catalina" eller nyere. Er dit operativsystem ældre, skal du kontakte skolens IT-medarbejder, som kan hjælpe dig med at opdatere din computer.

Download og test ExamCookie

Har du ikke før brugt ExamCookie på din computer, skal du downloade og starte programmet i god tid inden prøvedagen. Når programmet er startet, kan du køre en funktionstest, som vil give dig et svar på, om programmet kan køre på din computer. Vær opmærksom på, at du ikke kan logge ind i ExamCookie før den dag, hvor prøven gennemføres.

Tilladelser på Mac-computer

ExamCookie's software er godkendt af Apple, men da du ikke downloader ExamCookie i App Store, skal din gatekeeper have tilladt "Mac App Store og kendte udviklere". Dette har langt de fleste computere allerede aktiveret, men har din ikke dette, vil du få besked om at computeren ikke kan tillade programmet at starte. I så fald skal du gå ind under: Systemindstillinger > Sikkerhed & anonymitet. Der vil du nederst kunne tillade "kendte udviklere".

Sørg for at dine personoplysninger er beskyttet

- ✓ **Ryd computerens clipboard**

Inden prøven skal du sørge for at rydde din computers clipboard for indhold, så der ikke kan eksponeres fortrolige eller følsomme oplysninger herfra. Se hvordan du gør længere nede.

- ✓ **Tjek at din browser ikke har synlige bogmærker i Favorit-linjen og slet dine browserdata**

Inden prøven anbefales du at skjule bogmærkelinjen i din browser, så skolen ikke kan se dine favoritsider, og slette browserdata. Se hvordan du gør længere nede.

- ✓ **Slet eller omdøb private filer eller mapper**

Har du filer eller mapper på din computer, fx på dit skrivebord, hvis navn eksponerer private/følsomme oplysninger, risikerer du, at der bliver taget skærmbilleder heraf under prøven. Du skal derfor slette eller omdøbe dem inden prøven eller flytte dem til en undermappe, som du ikke tilgår under prøven.

På prøvedagen – inden prøven starter

Download og start programmet

For at bruge ExamCookie skal du downloade og starte programmet, inden din prøve starter.

Login med Unilogin

Når programmet er startet, skal du logge ind med dit Unilogin. Har du udfordringer med at logge på ExamCookie skyldes det enten, at din UNI-Login adgangskode er forældet, eller du har tastet den forkert. Du kan ændre din adgangskode ved at åbne en hjemmeside med UNI-Login (fx Netprøver.dk). Virker dette ikke skal du kontakte en eksamensvagt som kan give dig et manuelt login i ExamCookie du kan indtaste i fanen 'Manuel-Login'.

Tilladelser på Mac-computer

Har du en Mac computer er det vigtigt, at du giver tilladelse til monitorering af skærm samt aflæsning af browser URL i computerens sikkerheds- og anonymitetsindstillinger. Dette gør du ved at trykke tillad i pop-up beskeden eller klikke på ExamCookie ikonet i de indstillinger der automatisk åbner når du starter ExamCookie. Har du ikke givet tilladelse vil institutionen få en notifikation om dette og kræve at du tillader monitorering under eksamen. Indstillingerne på Mac computere kan findes og ændres her:

- Afvist URL: [Indstillinger > Anonymitet & Sikkerhed > Automatisering > Anonymitet]
- Afvist skærmoptagelse: [Indstillinger > Anonymitet & Sikkerhed > Skærmoptagelse > Anonymitet]. Afkryds eller tryk på slideren så den lyser blå ud fra ExamCookie ikonet.

Under prøven

Ikoner i programmet

Du vil kunne se følgende ikoner på din computer:

- *Gult ikon* betyder, at du har startet programmet og er logget ind.
- *Grønt ikon* betyder, at programmet er aktivt og monitorerer computeren.
- *Rødt ikon* betyder, at der ikke er internetforbindelse, og programmet derfor ikke kan afsende data. Data lagres stadig og afsendes, når der igen er forbindelse til internettet, og programmet kan kun afinstallere sig selv, når de data, som er indsamlet under prøven, er afsendt.
- *Pink ikon* betyder, at du på din Mac computer ikke har tilladt ExamCookie at monitorere din skærm. Du skal tillade det i systemindstillinger som beskrevet ovenfor.

Programmet crasher og ikonet forsvinder

Hvis dette sker under en prøve, skal du straks kontakte en prøveansvarlig for at underrette vedkommende om problemet. De vil også selv kunne se, at dit program er lukket ned. Du skal herefter downloade og installere ExamCookie igen.

Efter prøven

Afslutning af programmet

Efter prøven afslutter programmet sig selv, og du skal ikke foretage dig mere. Programmet sletter sig selv automatisk, medmindre du har gemt det i en skrivebeskyttet mappe eller ikke har været online ved afslutningen.


Tilladelser på Mac-computer

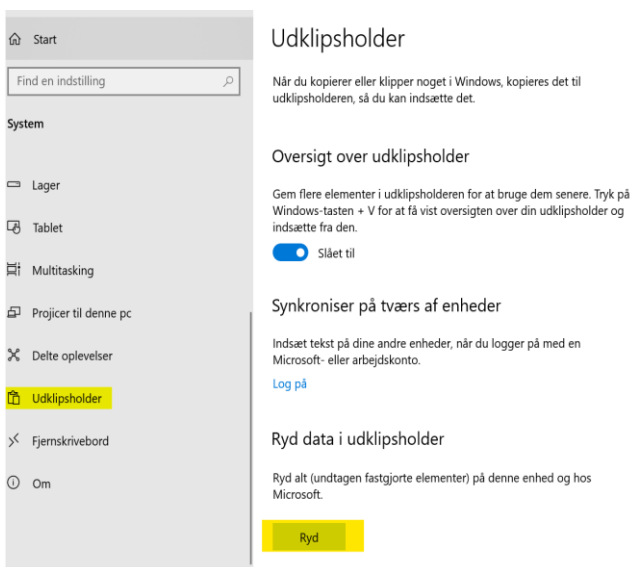
Bruger du en MacBook vil ExamCookie efter prøven spørge om tilladelse til 'Finder' eller 'osascript'. Dette gør den for at slette den DMG-fil du downloadede. Det er ikke nødvendigt at give tilladelse til dette efter din

prøve, men filen kan kun slettes automatisk hvis der er givet tilladelse. Trykker du nej til dette skal du derfor selv slette filen i din download-mappe.

Sådan beskytter du dine personoplysninger på en Windows-computer

Sådan rydder du clipboardet:

1. Højreklik på startknappen i Windows  og vælg System.
2. Klik på Udklipsholder i menuen i venstre side. I bunden af højre side skal du klikke på Ryd for at fjerne alle data fra Udklipsholder.



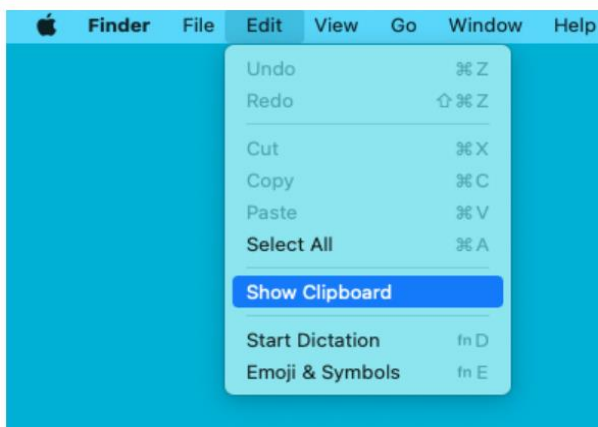
Sådan skjuler du bogmærkelinjen og sletter browserdata:

1. Åbn din browser
2. For at skjule bogmærkelinjen skal du taste Ctrl+Shift+B
3. For at rydde browserdata taster du Ctrl+Shift+Delete. Vælg tidsinterval og tryk Ryd nu/data.

Sådan beskytter du dine personoplysninger på en **Mac-computer**

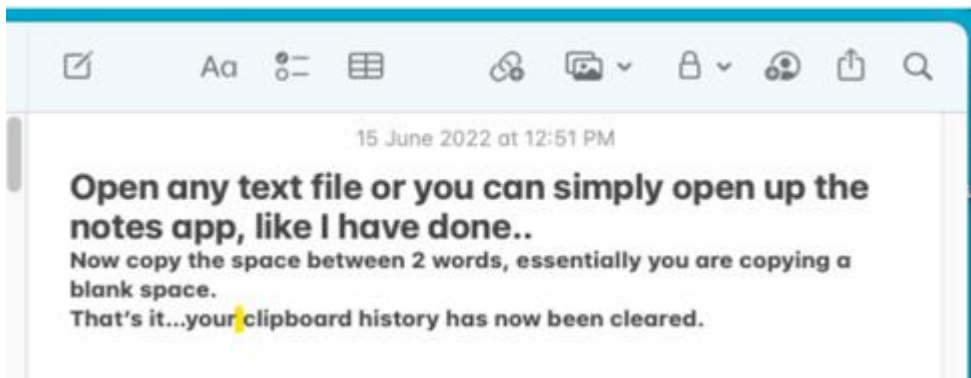
Sådan rydder du clipboardet:

1. Start med at tjekke, om det er nødvendigt at klare clipboardet. Gå til Finder, vælg rediger/edit og Vis Clipboard/Show Clipboard.



2a. Er clipboardet tomt, skal du ikke gøre mere

2b. Er clipboardet ikke tomt, kan du tømme det ved at markere og kopiere et mellemrum mellem to ord (Command + C).



3. Dobbelttjek om clipboardet er tomt som beskrevet under TRIN 1.

Sådan skjuler du bogmærkelinjen og sletter browserdata:

1. Åbn din browser
2. For at skjule bogmærkelinjen skal du taste Cmd+Shift+B
3. For at rydde browserdata taster du Cmd+Shift+Delete. Vælg tidsinterval og tryk Ryd historik/nu/data.